



**Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,**

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšujeme. Potřebujeme ale i od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

razítko pracoviště

Označte  vybranou známku **1** (nejlepší) až **5** (nejhorší) nebo **N** (nevím / nelze posoudit / netýká se mě)

A	Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné?				1	2	3	4	5	N
B	Byl/a jste spokojen/a s průběhem a rychlostí přijetí na lůžkové oddělení?				1	2	3	4	5	N
C	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem lékaře a s jeho komunikací s Vámi?				1	2	3	4	5	N
D	Byl/a jste spokojen/a s osobním přístupem sestry a s její komunikací s Vámi?				1	2	3	4	5	N
E	Bylo/je s Vámi jednáno s úctou a respektem?				1	2	3	4	5	N
F	Došlo mezi Vámi a zdravotníky k jasné dohodě, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu?				1	2	3	4	5	N
G	Byl Vám dostatečně a srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby?				1	2	3	4	5	N
H	Dostal/a jste srozumitelné informace o případném riziku zákroku či léčby?				1	2	3	4	5	N
I	Ověřoval personál Vaše jméno před podáváním léku nebo zákrokem?				1	2	3	4	5	N
J	Pokud jste cítil/a bolest či náhlou slabost, měl personál snahu Vám pomoci?				1	2	3	4	5	N
K	Měl/a jste pocit soukromí během vyšetření či během podání informací?				1	2	3	4	5	N
L	Máte pocit, že zlepšení Vašeho zdravotního stavu odpovídá délce pobytu v nemocnici, resp. že délka hospitalizace odpovídá vašemu zdravotnímu stavu?				1	2	3	4	5	N
M	Jste celkově s péčí v této nemocnici spokojen/a?				1	2	3	4	5	N
N	Máte na oddělení pocit bezpečí ve smyslu možných krádeží?				1	2	3	4	5	N
O	Jak hodnotíte informace získané v nemocnici o možnostech propojení spolupráce s pacientskou organizací zaměřenou na Vaše případné onemocnění?				1	2	3	4	5	N
P	Jak hodnotíte prostředí v nemocnici v následujících ukazatelích?									
	- čistota na pokoji				1	2	3	4	5	N
	- dostupnost a čistota toalet				1	2	3	4	5	N
	- dostupnost dezinfekce na ruce				1	2	3	4	5	N
	- klimatizace či vytápění				1	2	3	4	5	N
	- prostředí objektu budovy – modernizované, příjemné, útulné				1	2	3	4	5	N
	- možnost parkování				1	2	3	4	5	N
	- vybavení pokoje (zázemí, mobiliář apod.)				1	2	3	4	5	N
Q	Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva)	dřívější zkušenost	blízko bydliště	doporučení známých	doporučení lékaře					
		včasný termín rezervace	nebylo to mé rozhodnutí (sanita aj.)			jiná reference				
R	Pohlaví respondenta				muž			žena		
S	Věk respondenta	doprovod dětského pacienta	pacient do 18 let	19 - 35 let	36 - 50 let	51 - 65 let	66 let a víc			

Budeme rádi, pokud doplníte i hodnocení stravy a slovní hodnocení, popř. sdělíte nemocnici jakékoli náměty, připomínky i pochvalu či nespokojenost na druhé straně dotazníku. Každý námět je důležitý.

T	Měl/a jste naordinováno nějaké dietní omezení?					
	<b>ne</b> – nemám žádnou dietu			<b>ano</b> – mám nařízenou dietu – č. diety . . . . .		
U	Popište slovy, jak Vám vyhovovala podávaná strava, zejména ve smyslu teploty servírování, času servírování, velikosti porcí, surovin, chuti aj. a následně ohodnoťte celkovou úroveň stravy známkou.					
	<b>1</b> – výborná, s pochvalou	<b>2</b> – spokojen/a, bez výhrad	<b>3</b> – spokojen/a, ale s výhradou	<b>4</b> – nespokojen/a	<b>5</b> – velmi nepokojen/a	<b>N</b> – nevím, nelze posoudit
V	Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici změnit / zlepšit? Napište co, popř. proč.					

*Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.*

*Odevzdáním vyplněného dotazníku dáváte souhlas ke zpracování dat viz [www.nemocnicepk.cz/souhlas](http://www.nemocnicepk.cz/souhlas).*

[www.klatovy.nemocnicepk.cz](http://www.klatovy.nemocnicepk.cz)